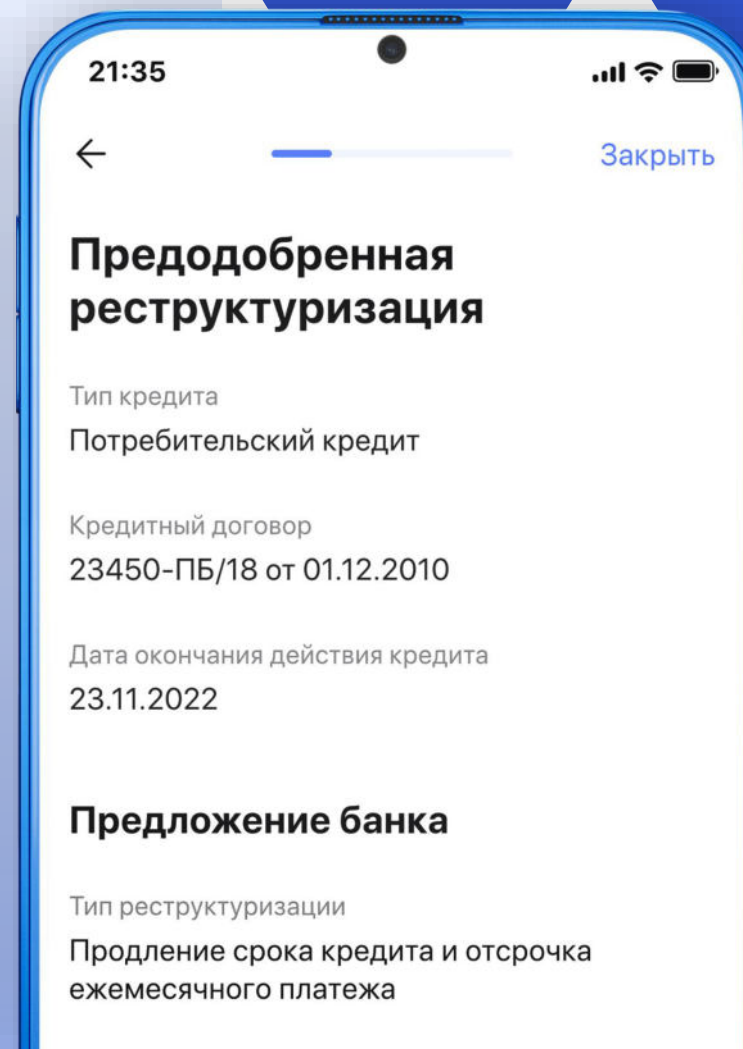


Предодобренная реструктуризация

Уникальный продукт помощи заемщику



Предпосылки и цель проекта

Предпосылки



Нестабильная
финансовая
ситуация



Снижение уровня
доходов
и покупательской
способности населения



Увеличение уровня
инфляции



Клиенты испытывают
трудности и нуждаются
в поддержке со стороны
Банка

Цель



Помочь Клиенту выйти
из кризисной ситуации

Уменьшить финансовую
нагрузку

Сохранить кредитную
историю



Своевременно прийти
к Клиенту на помощь
с готовым решением,
уберечь
от возникновения
просроченной
задолженности
по кредиту



Сохранить
доверительные
и долгосрочные
отношения с Клиентом

Поддержка в преодолении психологического барьера — зачастую Клиенту сложно самостоятельно обратиться за помощью в Банк при возникновении финансовых трудностей

Газпромбанк действует
на опережение!



Прогнозирует возникновение финансовых трудностей у Клиента



Формирует необходимое предложение для Клиента



Первым предлагает Клиентам помощь и поддержку - **Предодобренную реструктуризацию**



С моментальным оформлением



Без документов и без ожидания решения



С вариативностью выбора условий реструктуризации и канала коммуникации



Реструктуризация — изменение условий действующего кредита в целях снижения финансовой нагрузки Клиента, оказавшегося в сложной жизненной ситуации

Уникальные преимущества Предодобренной реструктуризации

ЦЕННОСТЬ



Сохранение долгосрочного сотрудничества с Клиентом



Забота и поддержка Клиента Банком

Банк всегда рядом!

НОВИЗНА



Индивидуальное решение по реструктуризации кредита для каждого Клиента



Банк определяет кому необходима помощь и предлагает Клиенту готовое решение

Банк первым приходит на помощь!

ПРЕИМУЩЕСТВО



Моментальное оформление реструктуризации в Мобильном и Интернет-приложениях Банка



Реструктуризация без документов и без ожидания решения

Оформление не выходя из дома!

УНИКАЛЬНОСТЬ



Готовое и одобренное Банком предложение для Клиента



Обращение в Банк для подачи заявления и оформление кредитной документации – не требуется

За Клиента все сделает Банк!

Предодобренная реструктуризация в Газпромбанке

Банк первым протягивает руку помощи Клиенту

Действия Банка



Предварительная оценка и прогноз рисков финансового положения Клиента



Определение вариантов и формирование индивидуального предложения Банка по реструктуризации задолженности Клиента



Информирование Клиента о готовом предложении Банка по реструктуризации

Клиенту доступно мгновенное оформление Предодобренной реструктуризации

Клиент может воспользоваться предложением Банка по реструктуризации и подписать дополнительное соглашение удобным для него способом:



В Мобильном приложении Банка



В отделении Банка



В Интернет-Банке

Оформить заявку также можно:



По телефону Банка



ЛЕГКО



ДОСТУПНО



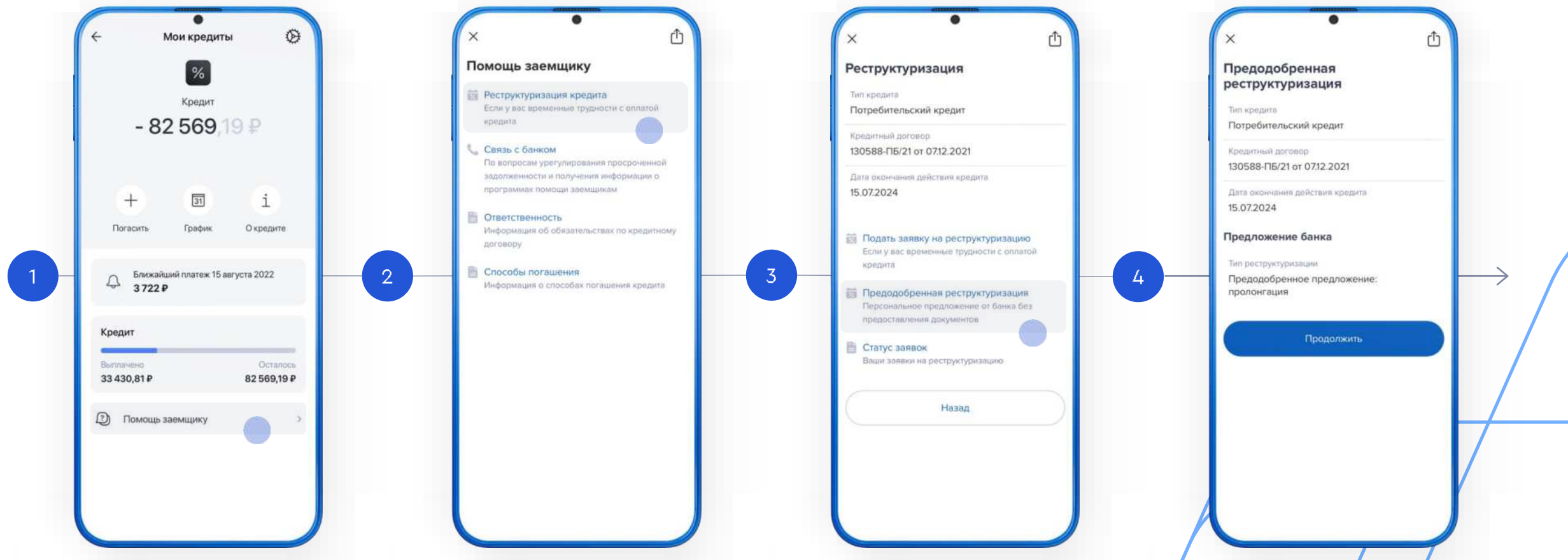
БЫСТРО



УДОБНО

Клиентский путь 1/1

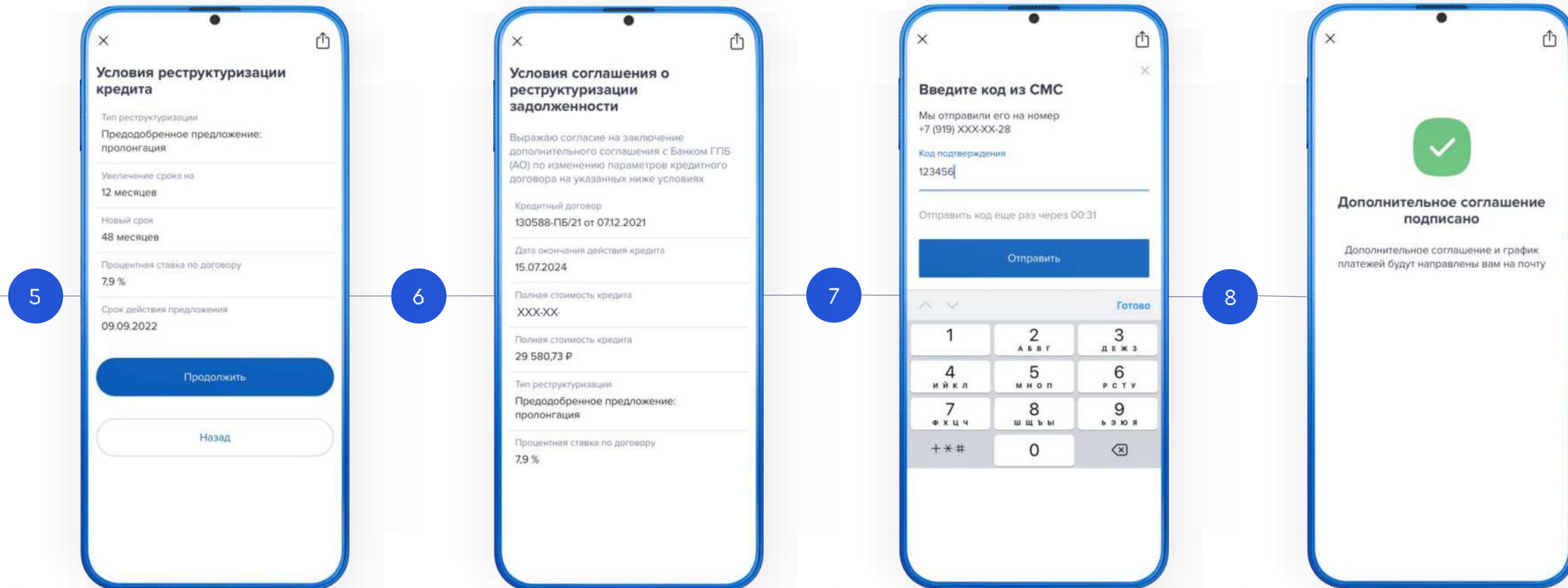
Клиентский путь в Мобильном приложении Газпромбанка для оформления Предодобренной реструктуризации



Инновационные решения и своевременная поддержка Банка положительно влияют на отношение Клиента к Банку и в целом к банковскому сообществу

Клиентский путь 2/2

Клиентский путь в Мобильном приложении Газпромбанка для оформления Предодобренной реструктуризации



Дистанционное мгновенное оформление реструктуризации позволяет Клиенту решить свои финансовые проблемы даже при отсутствии свободного времени и вне зависимости от территориального местонахождения Клиента



**Спасибо
за внимание!**

С благодарностью,
Газпромбанк

