



БАНК

Спецпроект Онлайн страхование

Краткая справка:

Банк ДОМ.РФ является одним из крупнейших игроков ипотечного рынка с динамикой прироста выше рынка. Одним из ключевых сопутствующих сервисов является ипотечное страхование. Банк работает с большим количеством страховых компаний и нуждался в сервисе, который сможет решить ряд проблем, а именно:

- Внедрить API и поддерживать сервис со всеми страховыми компаниями (10+ партнеров)
- Сократить количество ошибок и время ожидания клиентов при ипотечном страховании
- Ускорить процесс подготовки ипотечной сделки
- Снизить расходы на сопровождение ипотечного страхования
- Предоставить клиенту лучший сервис и решения

Для решения поставленных задач была разработана Платформа для ипотечного страхования с уникальными функциями:

- Онлайн-скоринг по заявкам на страхование
- Получение расчета страховой премии для клиента онлайн
- Получение подписанного со стороны партнера полиса страхования онлайн
- Интеграция условий и параметров страхования в ипотечный кредит в системах Банка



Условия сервиса онлайн страхование:

- Предмет ипотеки: первичное, вторичное жилье, рефинансирование
- Все регионы присутствия Банка
- Страховая сумма до 12 млн рублей
- Страхование жизни и здоровья, имущество
- Возраст от 21 до 50 лет

Результаты запуска сервиса онлайн страхование:

- в 9 раз сокращено время на операции и ожидание
- в 5 раз снижено кол-во переоформлений документов по причине наличия ошибок

Расчет эффективности запуска сервиса:

Трудозатраты сотрудника Банка на ипотечное страхование, час	AS IS	TO BE
	8:25	0:55