



БАНК

ЭСКРОУ в ДБО

ЗА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Краткая справка:

Банк ДОМ.РФ внедрил сервис дистанционного открытия счетов эскроу в мобильном приложении. Воспользоваться им могут все клиенты - физические лица при покупке жилья в новостройке. Все операции теперь доступны в мобильном приложении банка, услуга бесплатная.

Для открытия счета эскроу достаточно лишь зарезервировать счет на сайте Банка/через Застройщика, для действующих клиентов активация счета будет уже доступна в мобильном приложении Банка. Новым клиентам согласовать встречу с выездным работником банка, который приедет в удобное для вас время и место, подключит мобильное приложение Банка, в котором клиент самостоятельно активирует счет.

По данным аналитиков банка, средняя сумма эскроу выросла на 21,9%, за полтора года в Банке ДОМ. РФ открыто более 70 тысяч таких счетов.

Банк ДОМ.РФ различные способы открытия счета эскроу:

- **На сайте Банка:** Клиент на Сайте Банка <https://domrfbank.ru/settlement-account-escrow/> заполняет заявку на открытие счетов эскроу, способ подписания – удаленное, выезд работника Банка
- **На территории застройщика/партнера/агента:** сотрудник застройщика/партнера/агента, трудоустроенный в штат Банка, самостоятельно открывает счет эскроу, при помощи программного обеспечения банка
- **Отправка документов на п.я. EscrowOpen@domrf.ru:** сотрудник БЭЖ офиса банка резервирует счет эскроу, указав способ открытия – удаленное, выезд работника Банка

Преимущества открытия счета эскроу в Банке:

- Предоставить лучший сервис по удаленному открытию счетов эскроу
 - Подать заявку на открытие счета эскроу можно в режиме онлайн, около 90% всех клиентов уже воспользовались данным сервисом, счет резервируется мгновенно
 - Для оформления заявки достаточно паспорта и проект ДДУ
- Увеличение доли и объемов продаж за счет открытия счетов непосредственно на территории клиента
- Высвобождение временного ресурса работника фронт-линии и сократить время обслуживания клиента, ликвидировать необходимость посещения офиса Банка
- Оптимизация клиентского пути и улучшения качества услуги по открытию счетов эскроу
- **Основные принципы работы Банка – легкость и доступность:**
 - Клиент, может не являясь клиентом Банка, мобильное приложение для открытия счета, будет предоставлено на основании 1 документа, далее клиенту останется только открыть счет
- **Безопасность расчетов**

- Клиент по карте Мир мгновенно БЕЗ комиссии и ограничений пополняет счет эскроу. На сегодняшний день сервис доступен только клиентам Банка ДОМ.РФ. С данным сервисом клиенту не нужно переживать, что не получится перевести необходимую сумму в рамках лимитных ограничений Банка-отправителя, переплачивать комиссии за переводы и снимать наличные для пополнения счета Эскроу

Бизнес-результаты:

В настоящее время открыто более 63 тыс. счетов эскроу на общую сумму более 361 млрд рублей. После внедрения открытия счета эскроу в мобильном приложении банка, сервисом воспользовались более 15% застройщиков данный результат был достигнут менее, чем за 1 месяц.

Что будет дальше?

Переход в «цифру» несет огромное количество возможностей как для клиентов, так и для банков. В эпоху диджитализации клиент становится центральным звеном, именно поэтому важно предоставлять все необходимые сервисы банка, всем клиентам, вне зависимости является он клиентом того или иного банка или нет. В дальнейшем данный сервис будет масштабирован на другие продукты банка.