



БАНК

ЗА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Единый кредитный конвейер

Краткая справка:

Единый кредитный конвейер – трансформационный проект, направленный на создание «единого окна» внутреннего пользователя для предоставления оперативного доступа клиентов к розничным кредитам банка. Для первого этапа выбрана реализация сервиса мультипредложения по выдаче ипотеки и потребительского кредита одновременно. Предложение формируется автоматически и предлагается клиенту одновременно с одобрением ипотечного кредита. Это особенно актуально для клиентов, которые нуждаются в свободных средствах для проведения ремонта и обустройства квартиры сразу после ее покупки.

Задачи проекта:

Бесшовное объединение потребительского и ипотечного кредитных конвейеров в один для создания единого клиентского сервиса и масштабирование уже имеющихся успешно зарекомендовавших себя подходов работы с ипотечными заявками, в том числе за счет комплексного анализа клиентского профиля и формирования таргетированного предложения.

Ожидаемый эффект:

- обеспечение единого уровня высокой доступности и отказоустойчивости систем российской разработки
- снижение издержек на развитие и сопровождение систем
- сокращение клиентского пути «внутреннего пользователя» и автоматизации ручных этапов обработки заявок.
- переход на централизованную модель принятия кредитных решений
- увеличение объёма продаж и портфеля розничных кредитов
- расширение географии выдач кредитов
- увеличение дохода банка

Преимущества для клиента:

- повышение доступности и ассортимента услуг;
- повышение числа конкурентоспособных предложений на рынке
- упрощение клиентского пути для более быстрого принятия решения о выборе банка как «основного»

Бизнес-результаты:

В июне 2022 состоялась реализация первого этапа и первые продажи. В рамках текущего этапа клиенту с ипотечной заявкой не нужно совершать дополнительных действий для подачи заявки на получение потребительского кредита, банк принимает «мультирешение» по двум продуктам в рамках одной заявки. Клиенту остается только воспользоваться предложением в момент проведения ипотечной сделки. Заявка при этом может быть принята по любому каналу.

Что дальше?

В целях увеличения числа актуальных кредитных предложений и сервисов на ближайший год запланирована последующая миграция розничных продуктов и сервисов в единый конвейер:

- рефинансирование имеющихся у клиента кредитов;
- кредитные и дебетовые карты;
- электронное получение кредита в любом удобном для клиента дистанционном сервисе банка (мобильное приложение/интернет-банк).